Informationen nach Art. 13 DSGVO (Stand: 16.03.2026)

Konzern-Geschäftstätigkeit

Der WIRO-Konzern verarbeitet personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen im Zusammenhang mit vorvertraglichen Maßnahmen und aufgrund des mit Ihnen geschlossenen Vertrages verarbeiten, welche Rechte Sie diesbezüglich haben und wie Sie uns kontaktieren können.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Geschäftsführung der jeweiligen Gesellschaft.

Zum WIRO-Konzern gehören:

WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH
Parkhaus Gesellschaft Rostock GmbH
SIR Service in Rostocker Wohnanlagen GmbH
WIR Wärme in Rostocker Wohnanlagen GmbH
PIR Pflege in Rostock GmbH

Postanschrift:

Lange Straße 38
18055 Rostock

Kommunikationsdaten:

Tel.: 0381 4567-0
Fax: 0381 4567-2200
E-Mail: info@WIRO.de
Website: www.WIRO.de

Kontaktdaten des Konzern-Datenschutzbeauftragten:

Lange Straße 38, 18055 Rostock
Tel.: 0381 4567-2289
Fax: 0381 4567-2215
E-Mail: datenschutz@WIRO.de

1. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich oder wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

1.1 Zweckbestimmung der Datenverarbeitung

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

a) zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen

Dazu gehören:

- Durchführung einer Interessentenverwaltung teilweise mithilfe unseres Auftragsverarbeiters
- Bereitstellung von Interessentenportalen im Internet
- Konsultationen mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsbetrieb
- Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Anbahnung eines Vertrags
- Abgleich mit internen Datenbanken, ob Mietinteressent bekannt
- Information zu Online-Besichtigungen und Online-Beratungen
- Durchführung von Wohnungsbesichtigungen auf einer Baustelle (Mietertag)

b) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Dazu gehören:

- Vermietung, Verkauf und kaufmännische/technische Verwaltung von Wohnungen (auch von Dritten), Gewerbeobjekten und Grundstücken
- Bereitstellung von Kundenportalen im Internet
- Angebote von Übernachtungsmöglichkeiten
- Angebote in Parkhäuser, Parkplätze und Bootsliegeplätze
- Angebote zur Nutzung von Sportstätten
- Konsultationen mit Auskunfteien zur Ermittlung von Schuldnerdaten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Pflegeberatung und Abschluss von Verträgen zur Pflege nach SGB XI, medizinische Bedarfspflege nach SGB V und hauswirtschaftliche und sozialen Betreuung
- Sozialberatung unserer Mieter im Rahmen einer gewünschten Hilfestellung
- Lieferung von Strom, Betrieb von Stromspeichern und Elektroladesäulen
- Austausch von Daten mit Sozialämtern, Sozialhilfeträgern, Ärzten, Apotheken u. ä.
- Austausch von Daten zur Durchführung von außergerichtlichen und gerichtlichen Verhandlungen
- Durchführung einer Vertragsdatenverwaltung unserer Kunden und Geschäftspartner
- Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren

c) zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten

Dazu gehören:

- Ausstellen einer Mieterbescheinigung gemäß Wohngeldgesetz
- Ausstellen einer Wohnungsgeberbescheinigung gemäß Bundesmeldegesetz
- monatliche Verbrauchsinformationen gemäß Heizkostenverordnung
- Auskunftserteilung im Rahmen eines Ermittlungsverfahrens seitens der Behörden
- Auskunftserteilung im Rahmen von Stichprobenprüfungen seitens der Auskunfteien
- Datenübermittlungen gemäß Bundes- und Landesstatistikgesetzen (z. B. Zensus)
- Datenübermittlungen gemäß Kurabgabesatzung der Hanse- und Universitätsstadt Rostock

d) im Rahmen der Interessenabwägung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Dazu gehören:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Konzerns
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Prüfungstätigkeit der internen Revision
- Betrieb von Videoüberwachungs- oder Video-Türsprechanlagen
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen soweit vorhanden)
- aus statistischen Gründen im Sinne des Erwägungsgrundes 162 der DSGVO
- Durchführung von Marketingaktionen wie z. B. Gewinnspiele zur Kundenbindung und Kundengewinnung, Ausbau der Social-Media-Nutzung, sowie Angebot eines Newsletters

e) im Rahmen einer Kontaktmöglichkeit über die Internetseite bzw. per E-Mail

Besteht innerhalb unseres Internetangebots die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (z. B. E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften), erfolgt die Angabe freiwillig.

Soweit uns eine freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der freiwilligen Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

1.2 bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

Zudem haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch ist zu begründen.

Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung, so können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Hier ist die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
Schloss Schwerin
Lennéstraße 1
19053 Schwerin

1.3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Verarbeitet werden die personenbezogenen Daten durch die Mitarbeiter des WIRO Konzerns. Im Rahmen der Geschäftstätigkeit bzw. aufgrund gesetzlicher Vorschriften werden Daten auch an Dritte übermittelt.

Dazu gehören:

- Auftragsverarbeiter für den Betrieb:
  - externes Callcenter zur Kontaktaufnahme
  - Kundenportale für Interessenten und Mieter
  - Software- bzw. Cloudanbieter zur Verarbeitung von Kunden-/Vertragsdaten
  - Messdienste für die Ausstattung und Ablesung der Messtechnik, zur Verbrauchserfassung und -abrechnung
  - Inkassounternehmen (Halterermittlung und Ablauf des Forderungsmanagements im Rahmen der Parkraumkontrollen)
- Auskunftei zur Ermittlung von Bonitätsrisiken bzw. Schuldnerdaten
- andere Eigentümer/Banken einer Wohnung/eines Gewerberaums, die der Konzern zur Verwaltung beauftragt haben
- externe Handwerkerbetriebe/Gewerbetreibende zur Erhaltung der Mietsache
- Versorger (z. B. für Strom, Wärme)
- Labore (z. B. Legionellen-Untersuchungen entsprechend der Trinkwasserverordnung)
- Ämter, Dienstleister, Kassen im Rahmen einer Sozial- oder Pflegedienstleistung

- Versicherungs-Dienstleister im Rahmen z. B. einer Schadensregulierung
- Wirtschaftsprüfer, Notariate, Gerichte, externe Rechtsanwälte
- Statistische Landes- oder Bundesämter

1.4 Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen gemäß BGB, HGB, AO und DSGVO. Aus statistischen Gründen sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu anonymisieren.

a) bei vorvertraglichen Maßnahmen (Interessenten)

Ihre verarbeiteten Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn Sie kein Interesse mehr an einer Vertragsanbahnung haben, spätestens nach 6 Monaten, in Ausnahmefällen kann auch eine längere Speicherdauer vereinbart sein.

b) bei Vertragspartnern

Ihre mit dem Vertrag verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis gegenseitig abgegolten sind (z. B. Mietvertrag nach 3 Jahren).

c) Allgemein

Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren wird auf folgende Speicherfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§ 197 Nr. 3 BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren (§ 195 BGB).

1.5 geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten oder internationale Organisationen statt.

1.6 automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO – einschließlich Profiling – findet nicht statt.

2. Hinweis

Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter www.wiro.de/datenschutz zu folgenden Punkten:

- Nutzung unserer Internetseite
- Einbindung sozialer Medien
- Nutzung unseres Newsletters
- Betrieb von Videoüberwachungsablagen
- Online-Besichtigungen und -Beratungen